

01 / IPHONE

Instale no iPhone

Use o Safari. Não é necessário procurar o app na App Store.

Acesse o endereço oficial

www.alamedabrokers.com.br



1 Abra o site no Safari

Digite o endereço acima no Safari. Se recebeu um link pelo WhatsApp ou Instagram, abra-o no Safari antes de continuar.

2 Abra o menu Compartilhar

Toque no símbolo de um quadrado com uma seta para cima. Dependendo da versão do Safari, ele pode estar dentro do menu “Mais” (...).

3 Adicione à Tela de Início

No menu, escolha “**Adicionar à Tela de Início**”. Role as opções se necessário. Se não aparecer, procure em “Editar Ações”.

4 Confirme e abra pelo ícone

Se aparecer a opção “**Abrir como App**”, deixe-a ativada. Toque em “**Adicionar**” e abra Alameda pelo ícone na Tela de Início.

Para receber notificações no iPhone

É necessário iOS 16.4 ou mais recente e abrir pelo ícone instalado, não pelo Safari. Veja como autorizar na página 3.

02 / ANDROID

Instale no Android

Use o Google Chrome. A instalação é feita diretamente pelo site.

Acesse o endereço oficial

www.alamedabrokers.com.br



1 Abra o site no Chrome

Digite o endereço acima no Google Chrome. Evite fazer a instalação dentro do navegador do WhatsApp ou Instagram.

2 Toque em “Instalar app”

Se o aviso “**Instale o app da Alameda Brokers**” aparecer no site, toque em “**Instalar app**” e confirme a instalação.

3 Se o aviso não aparecer, use o menu

Toque nos três pontos (:) do Chrome. Procure “**Instalar app**” ou “**Adicionar à tela inicial**” e siga a confirmação exibida.

4 Abra a Alameda pelo ícone

Procure o ícone na tela inicial ou na lista de aplicativos. Se houver apenas a opção de criar um atalho, ele poderá abrir o site no Chrome.

Você também pode usar sem instalar

No Android, um navegador compatível pode receber notificações com sua autorização, mesmo sem instalar o app. Veja a página 3.

03 / NOTIFICAÇÕES E AJUDA

Ative as notificações

A instalação e a autorização para receber avisos são etapas diferentes.

1**Abra o app com internet**

No iPhone, abra pelo ícone da Tela de Início. No Android, abra o app ou o site no Chrome. Aguarde alguns segundos.

2**Toque em “Ativar” e depois “Permitir”**

Quando aparecer **“Ativar notificações?”**, toque em **“Ativar”**. Na pergunta do aparelho ou navegador, escolha **“Permitir”**.

O aviso não apareceu?

Tocou em “Agora não”? O aviso fica oculto por 3 dias. Depois desse prazo, abra novamente.

Já permitiu ou bloqueou? A pergunta não aparece de novo. No iPhone, procure Alameda em Ajustes → Notificações, se estiver listada. No Android, confira as permissões do site no Chrome e as notificações nas configurações do aparelho.

No iPhone, confira a versão. Vá a Ajustes → Geral → Sobre. Para notificações, é necessário iOS 16.4 ou superior e usar o app pela Tela de Início.

A instalação não apareceu? Abra o endereço oficial no Safari (iPhone) ou Chrome (Android). O aviso do site pode ficar oculto por 7 dias após ser fechado; use o menu do navegador para instalar.

Os nomes dos menus podem variar conforme a versão do sistema e do navegador. Não é necessário reinstalar apenas para tentar recuperar uma permissão bloqueada.